



# Política de Qualidade

A Oscacer-César Rola, Lda, dedica-se à comercialização e transformação de produtos siderúrgicos. Estabelece, através da sua Política de Qualidade, um compromisso com toda a organização no desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo de um Sistema de Gestão de Qualidade.

Está enquadrada num sistema rigoroso de responsabilidade social e ambiental, permitindo gerar valor aos clientes. Neste sentido, o Sistema de Gestão de Qualidade é composto por processos inter-relacionados, não só na área de prestação de serviços, mas também em áreas que permitem a gestão, o planeamento e a implementação de objetivos pré-estabelecidos para a otimização de resultados.

Ao longo da nossa história, a qualidade tem sido o nosso foco. O nosso desempenho e trabalho são caracterizados pela qualidade dos nossos produtos e dos serviços que disponibilizamos aos clientes.

A Política de Qualidade da Oscacer-César Rola, Lda, está baseada em cinco princípios fundamentais: Exceder as expectativas do mercado ao procurar, constantemente, a melhoria e a qualidade nos serviços prestados; A satisfação total das necessidades dos clientes, através do fornecimento de produtos e serviços de qualidade; Fomentar a colaboração e motivação dos colaboradores, através do desenvolvimento e implementação de recursos técnicos e humanos necessários para melhorar o ambiente interno e o seu bem-estar; Ética no negócio, através de uma política transversal e transparente e, por fim, Alinhar as diretrizes do sistema de gestão e qualidade com os demais parceiros de negócio, através do cumprimento de requisitos específicos, normas e legislação que sejam aplicáveis, de modo a evitar, detetar e corrigir eventuais erros.

A Oscacer-César Rola, Lda insere-se no Grupo Oscacer e pretende ser vista como um parceiro confiável pelos seus clientes e fornecedores e continuar a ser uma referência nacional no mercado dos produtos siderúrgicos, ao nível da qualidade dos seus serviços e/ou produto.

Assim, cabe a todos os colaboradores da Oscacer-César Rola, Lda, a implementação com transparência desta política de qualidade, com vista à prossecução dos objetivos traçados.

Cortegaça, 15 de junho de 2020  
Aprovado: ADMIN