



Politique de Qualité

Oscacer-César Rola, Lda, se consacre à la commercialisation et à la transformation des produits sidérurgiques. Établit, à travers sa politique de qualité, un engagement envers l'ensemble de l'organisation dans le développement et amélioration continue d'un système de gestion de la qualité.

Il s'inscrit dans un système rigoureux de responsabilité sociale et environnementale, permettant de générer de la valeur aux clients. En ce sens, le système de gestion de la qualité est composé de processus interdépendants, non seulement dans le domaine de la prestation de services, mais aussi dans les domaines qui permettent la planification et la mise en œuvre d'objectifs préétablis pour l'optimisation des résultats.

Tout au long de notre histoire, la qualité a été notre priorité. Notre performance et notre travail sont nous nous distinguons par la qualité de nos produits et des services que nous offrons à nos clients.

La politique de qualité d'Oscacer-César Rola, Lda repose sur cinq principes fondamentaux: Dépasser les attentes du marché en recherchant constamment l'amélioration et la qualité des services La satisfaction totale des besoins des clients, à travers la fourniture de produits et favoriser la collaboration et la motivation des employés, par le développement et la mise en œuvre des ressources techniques et humaines nécessaires pour l'environnement interne et son bien-être; l'éthique des affaires, à travers une politique transversale et transparente et enfin, aligner les lignes directrices du système de gestion et de qualité avec les autres partenaires commerciaux, la conformité aux exigences, aux normes et à la législation spécifiques applicables, afin de éviter, détecter et corriger toute erreur.

Oscacer-César Rola, Lda fait partie du groupe Oscacer et entend être considéré comme un partenaire fiable clients et fournisseurs et continuent d'être une référence nationale sur le marché des produits la qualité de ses services et/ou produits.

Ainsi, il appartient à tous les employés de Oscacer-César Rola, Lda, mise en œuvre avec transparence politique de qualité, afin d'atteindre les objectifs fixés.

Cortegaça, 15 de juin 2020
Approuvé: ADMIN